

 INELMA Ltda. <small>INGENIEROS ELECTRICOS Y CIVILES A.S.C. NIT. 800.299.465-0</small>	FORMATO DE ACTAS	Código: GC-FO-003 VERSION: 003 FECHA Ago 13 de 2013
--	-------------------------	--

CIUDAD: Guadalajara de Buga **FECHA:** 19 de Septiembre **HORA:** 8:00 AM
DE (Tema general): Identificación partes interesadas de Inelma en Calidad
SECRETARIO: Diana Reyes

PARTICIPANTES (Firman en Formato de control de asistencia GC-FO-002)			
NOMBRE	INICIALES	NOMBRE	INICIALES
Christian A Tigreros	CAT	Albeiro Martínez	AM
Ana Milena Castillo	AMC	Mauricio Toro	MT
Juan Berrio	JB	Diana Reyes	DR
Goria Martínez	GM	Luz Castillo	LC
Ricardo Durán	RD	Roberth Rincon	RR
Patricia Sañudo	PS	Luis Pantoja	LP
José Buriticá	JB	Martha Liliana López	MLL

ORDEN DEL DÍA		
No.	TEMAS	RESPONSABLE
1	Se nombra secretario	Director de proyecto
2	Identificación de las partes interesadas	Todos
3	Análisis de sus necesidades y expectativas	Todos
4	Compromisos	Todos

DESARROLLO

1. Se nombra como secretario a Diana Reyes.
2. Socios, Colaboradores, Proveedores, Familias, clientes, comunidad, entes legisladores, familia de los trabajadores, subcontratistas, medios de comunicación, usuarios del cliente, gobiernos, grupos religiosos, inversionistas financieros, ONGs.

Se debe determinar para cada uno necesidades, expectativas, como se ve afectado por el sistema de calidad, como afecta al sistema.

Proveedores:

- Expectativas: pedidos claros
- Cumplimiento de pagos
- Mejorar la planificación de los pedidos

Temas de responsabilidad social:

- Fuente local
- Comercio justo
- Garantías de compras

- Compromisos a largo plazo

Expectativa empresa:

- Calidad
- Precios bajos
- Abastecimiento asegurado

Trabajadores:

- Empleo seguro
- Remuneración adecuada
- Participación
- Seguridad del trabajo

Temas de interés social:

- Sin trabajo infantil forzado
- Libertad de asociación
- Negociación colectiva
- No discriminación
- Salud y seguridad
- Horarios
- Medidas disciplinarias
- No al Acoso sexual
- Capacitación
- Buenas instalaciones
- Protección social

Expectativa de la empresa:

- Buena prestación del servicio
- Motivación
- Transparencia.

Socios:

- Rentabilidad suficiente

Temas de responsabilidad social:

- Derecho de accionistas
- Revelación de información
- Compromiso de la junta
- Auditorías
- Cuentas
- Remuneración de los ejecutivos

Expectativa de la empresa:

- Confianza
- Margen de actuación

Comunidad:

- Mínimo ruido
- Sin emisiones en el aire
- Generación de empleo
- Servicios sociales

Temas de responsabilidad social:

- Empleo
- Capacitación
- Transferencia de tecnología
- Infraestructura
- Impuestos
- Competencia para recursos
- Desplazamiento de población
- Patrimonio cultural
- Sitio religioso
- Filantropía
- Proyectos sociales
- Prevención de conflicto
- Negocio en área de conflicto

Expectativa de la empresa:

- Buenas relaciones con la comunidad
- Buena aceptación de la empresa en el entorno.

Clientes:

- Calidad
- Precios bajos
- Condiciones de producción
- Cumplimiento en los tiempos de ejecución
- Nivel bajo de accidentalidad

Temas de interés social:

- Servicios y productos beneficiosos socialmente
- Productos seguros y confiables
- Información
- Etiqueta
- Propaganda
- Marketing
- Garantía
- Privacidad del consumidor

Expectativa de la empresa:

- Buena imagen del servicio
- Lucro suficiente
- Garantía de proyectos

Autoridad:

- Empleo
- Impuestos
- Aspecto urbano
- Bajas emisiones medio ambientales

Temas de interés social:

- Competencia justa
- Propiedad intelectual
- Corrupción
- Conflicto de interés
- Comercio justo
- Contribuciones políticas

Expectativa empresa:

- Condiciones ventajosas
- Impuestos bajos

Organizaciones medioambientales:

- Emisiones bajas
- Protección de las especies.

Interes de responsabilidad social:

- Prevención de la contaminación
- Uso de la tierra
- Preservación de los ecosistemas
- Ciclo de vida de un producto

Expectativa de la empresa:

- Buenas relaciones
- Cero sanciones

Temas de interés social para todos:

Derecho a la vida y la seguridad

Prohibición de torturas

Preparativos de seguridad

Derecho a la libertad de movimiento

Derecho de privacidad

Derecho de culto

Derecho de minoridad
Derecho de indígenas
Derecho a vivienda adecuada
Prohibición de experimentación medica sin consentimiento.

CONCLUSIONES

Con las partes interesadas ya se puede identificar los requisitos de las mismas los cuales pueden ser del cliente, legales so reglamentarios.

- Después habrá que determinar la importancia de las partes interesadas haciéndonos las siguientes preguntas: ¿Es capaz la parte interesada de paralizar nuestras operaciones?
- ¿Es posible que la parte interesada modifique nuestro proceso o nuestros bienes o servicios?
- ¿Tenemos confianza en la parte interesada para que colabore en largo plazo con el éxito de la organización?

Se pospone la matriz hasta que no esté todo listo.

COMPROMISOS

No.	DESCRIPCION	ASIGNADO A	FECHA
1	Ajuste de matriz de riesgos de calidad	Coordinador calidad	10 de octubre de 2018
2			
3			
4			

FAVOR DILIGENCIAR A LAPICERO, EN LETRA LEGIBLE Y SIN ENMENDADURAS